

Passerelle pour l'emploi – Adapei 44

RAPPORT D'ACTIVITE

2016

DIAPSAH SESSAD



Le service Passerelle pour l'emploi est un service résolument tourné vers l'intégration en milieu ordinaire de travail au bénéfice de personnes en situation de handicap intellectuel ou psychique.

L'accompagnement des jeunes apprentis avec une notification Sessad est financé par l'ARS. Ce service est complété, pour les apprentis adultes par un financement du département dans le cadre du SAVS SAccSoE.

Afin de créer les conditions de réussite du parcours professionnel, le service Passerelle pour l'emploi assure un double accompagnement :

→ **Auprès de la personne handicapée**

→ **Auprès de l'entreprise**

Le SESSAD DIAPSAH (Dispositif d'Appui Professionnel et Social des Apprentis Handicapé) est intégré au service Passerelle pour l'emploi, et propose, afin de sécuriser le parcours d'apprentissage, un accompagnement ajusté aux spécificités du contrat en alternance.

Par conséquent, l'accompagnement repose sur les trois axes du parcours :

	Pour l'apprenti	Pour l'entreprise
Axe professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Faciliter la compréhension du monde du travail • Aider à la compréhension des consignes • Développer l'autonomie sur le poste • Favoriser les relations avec le maître d'apprentissage, les collègues 	<ul style="list-style-type: none"> • Mieux comprendre le handicap par des actions de sensibilisation / de formation • Soutenir le maître d'apprentissage pour favoriser la montée en compétences • Construire une progressivité dans les acquis professionnels
Axe formation	<ul style="list-style-type: none"> • Aider à faire le lien entre les apprentissages réalisés en entreprise et ceux effectués au CFA • Apporter un soutien dans les matières technologiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire le lien avec le CFA pour une meilleure adéquation entre théorie et pratique
Axe Social et médical	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien dans la prise en charge de la santé : prévention et mise en place de suivis adaptés (CMP et secteur libéral) • Développement de l'autonomie (mobilité, hébergement), concilier vie professionnelle, vie personnelle et formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonner les différents partenaires • Travailler sur les axes périphériques pouvant fragiliser le contrat

Les places sont rattachées administrativement au pôle des SESSAD nantais. 7 places sont financées par l'ARS **sur un fonctionnement en file active** au regard de la spécificité du service : suivi en emploi de l'apprenti et de l'entreprise.

Le bilan présenté ici (en année civile) prend en compte 2 promotions de formation (année scolaire) qui se succèdent :

- Promotion 1 entre janvier et août 2016,
- Promotion 2 entre septembre et décembre 2016.

Sur les 7 places financées, 17 apprentis, relevant d'une orientation SESSAD de la CDAPH, ont été accompagnés par DIAPSAH en 2016.

Parmi les 17 personnes accompagnées,

6 apprentis relèvent de l'effectif des deux promotions car leur accompagnement s'est prolongé de leur première année de formation à la deuxième année.

5 apprentis ont quitté le dispositif d'accompagnement :

- 1 apprenti a terminé son contrat d'apprentissage et a signé avec son employeur un CDD d'un an sur un poste d'ouvrier agricole.
- 1 apprenti a conclu une rupture conventionnelle avec son employeur afin d'être positionné sur une action d'orientation professionnelle dédiée aux travailleurs handicapés, au centre de formation Motiv'Action à Saint Nazaire, dans l'objectif de retravailler un projet professionnel plus adapté à son potentiel.
- 1 apprentie a terminé son contrat d'apprentissage et est à présent accompagnée par la Mission Locale dans sa recherche d'emploi.
- 1 apprenti a fait le choix de mettre un terme à son contrat d'apprentissage afin de rechercher un emploi au Portugal où il travaille à présent dans le secteur du bâtiment
- 1 apprenti a terminé son contrat d'apprentissage et a intégré la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire afin de redéfinir un projet professionnel plus adapté à son potentiel

6 apprentis ont intégré le service à la rentrée 2016. Ils sont tous en première année de leur contrat d'apprentissage.

Répartition géographique : DIAPSAH intervient sur l'ensemble du département de la Loire Atlantique

	Apprentis					
	Promotion 1 Année de formation			Promotion 2 Année de formation		
	1	2	3	1	2	3
Communautés de communes						
Nantes Métropole	2	1	1	2	2	
Carène	1			1		
CC Grand Lieu	2	1			2	
CA Pornic Agglo Pays de Retz		1		1		1
CC Estuaire et Sillon	1			1	1	
CC Erdre et Gesvre				1		
CC Pays de Redon		1				
Total	6	4	1	6	5	1

Le tableau ci-dessus tient compte des six apprentis relevant de l'effectif des deux promotions qui par conséquent apparaissent deux fois.

Origine des apprentis :

Nous constatons une augmentation croissante de la demande d'accompagnement de jeunes issus de l'éducation nationale dans l'effectif du service. En 2016, cette part dépasse les deux tiers de l'effectif total liée à la volonté des jeunes et de leur famille d'éviter le secteur spécialisé. Dans cet objectif, l'apprentissage représente une voie d'accès adaptée vers le milieu ordinaire qui nécessite toutefois un accompagnement soutenu afin de sécuriser le parcours. En amont du contrat en alternance, les services d'origine du jeune anticipent davantage sur la mise en place du relai avec DIAPSAH afin d'assurer une continuité du suivi.

	Apprentis	
IME	2	
ITEP	1	
Education Nationale		12
ULIS	9	
(avec accompagnement d'un SESSAD)	4	
SEGPA	2	
3^{ème} Collège	1	
MFR	1	
APIC'S	1	
	17	

Diplômes préparés

Intitulé du diplôme	Apprentis
CAP Agent Polyvalent de Restauration	3
CAP Travaux Paysagers	3
CAP Boulanger	2
CAP Métiers de l'agriculture	2
CAP Agent de propreté et d'hygiène	2
CAP Cuisine	1
CAP Couvreur	1
CAP Aéronautique option structure	1
CAP Menuiserie	1
Bac pro logistique	1

Sur l'ensemble de l'effectif, 10 diplômes différents sont préparés, répartis dans 8 Centres de Formation des Apprentis.

Répartition des principales prestations réalisées (en pourcentage) :

L'accompagnement réalisé par le Sessad s'inscrit dans une démarche globale afin de prendre en compte toutes les composantes de l'environnement du jeune : vie personnelle, vie professionnelle et vie au CFA.

Nature des interventions	Hommes	Femmes	Moyenne
Vie quotidienne et développement de l'autonomie	15.8	13.4	14.6
Appropriation de la situation professionnelle	35.4	28.9	32.2
Aspects relationnels / Prévention santé	6.4	5.7	6.1
Appropriation du contenu de la formation	35.6	44.9	40.3
Préparation de l'après contrat d'apprentissage	6.7	7.1	6.9
Total	100%	100%	100%

Les interventions intitulée « appropriation de la situation professionnelle » occupent une part importante car les jeunes viennent de quitter le « secteur enfance » et découvrent le monde de l'entreprise, le statut de salarié. Le travail sur une posture adaptée est nécessaire pour faciliter l'intégration au sein des équipes et comprendre les attendus du travail en termes, de savoir être, d'implication, de prises d'initiatives.

Ces interventions peuvent avoir lieu au sein même de l'entreprise, en présence du maître d'apprentissage ou en dehors de l'entreprise, en entretien individuel, pour faciliter l'expression des ressentis.

Dans une proportion plus importante encore, l'accompagnement concernant « l'appropriation du contenu de la formation » est une demande très forte de la part des apprentis qui ont besoin d'un soutien individuel renforcé pour comprendre et mémoriser les apports techniques abordés au centre de formation et permettre de faire du lien avec les apprentissages réalisés en entreprise.

Plan d'amélioration de la qualité

Les éléments du plan d'amélioration de la qualité présentés ci-dessous correspondent aux éléments travaillés en 2016 pour le service Passerelle pour l'emploi auxquels s'ajoutent les éléments spécifiques du Sessad DIAPSAH

Source de l'information	Thème	Actions d'amélioration	agrément concerné	Responsable de l'action	Moyens à mettre en œuvre	Échéance	Etat d'avancement	Résultats attendus / Indicateurs de suivi
Plan d'action du PE	Partenariats et environnement	Sensibiliser, informer les travailleurs d'ESAT sur l'accompagnement proposé par Passerelle pour l'Emploi	Passerelle pour l'Emploi	RE Chef de service CIP	Organisation d'un temps de présentation dans les ESAT, tous les deux ans	2016	achevé	feuille d'emargement
Plan d'action du PE	Partenariats et environnement	Mieux s'informer des résultats des observatoires régionaux sur les évolutions des emplois du territoire	Passerelle pour l'Emploi	RE	Transmettre les informations et les newsletters à l'équipe	2016	achevé	messages électroniques transmis à l'équipe
Plan d'action du PE	Partenariats et environnement	Renforcer et développer le partenariat avec les CSC, MDQ	Passerelle pour l'Emploi	Chef de service CIP+CIPS+CIS	Identifier les besoins et démarcher les structures	2016	achevé	Accompagnement pour inscription dans des structures associatives selon les besoins individuels identifiés
Plan d'action du PE	Partenariats et environnement	Renforcer la stratégie "réseautage"	Passerelle pour l'Emploi	L'ensemble de l'équipe	Identifier les réseaux à investir, (ULIS-SEGPA, CREAL, URIOPSS, ARDESAT ...)	2016	achevé	Participation à des actions d'information, de présentation du service
Actions issues des priorisations l'EI	Accueil – admission – fin d'accompagnement	Diffuser plus régulièrement les actualités du service sur le site Adapei	Passerelle pour l'Emploi	RE	Sites Internet	2016	achevé	info express lien site Internet Adapei et Passerelle pour l'emploi
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Mon service est soucieux de mes conditions de travail/sécurité	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2016	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Je peux suffisamment anticiper mon travail	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2017	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Mon travail demande de plus en plus de polyvalence	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2018	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Au travail, je bénéficie d'un soutien satisfaisant dans les situations difficiles	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2019	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Dans mon service, il y a une cohésion de l'équipe de direction	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2020	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	L'équipe de direction est fédératrice des salariés	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2021	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	L'équipe de direction veille à l'animation/qualité des échanges dans les réunions	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2022	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Je reçois des instructions claires et efficaces	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2023	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016

Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	L'équipe de direction tient compte de mes suggestions	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2024	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	L'équipe de direction favorise mes initiatives	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2025	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	J'apprécie de travailler à l'ADAPEI 44 aujourd'hui	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2026	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Je peux utiliser pleinement mes compétences à mon poste de travail	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2027	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	Je ne suis pas en tension lorsque je vais au travail	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2028	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Actions liées au Baromètre social	Management des ressources humaines	J'estime qu'il y a un pilote dans l'avion dans mon établissement ou service	Passerelle pour l'Emploi	RE	séminaire du service de l'automne 2029	2016	achevé	compte rendu séminaire automne 2016
Réunion d'équipes	Respect des droits, éthique et références de bonnes pratiques	Création du règlement de fonctionnement commun à Passerelle pour l'Emploi	Passerelle pour l'Emploi	RE	Création d'un règlement de fonctionnement unique	2016	achevé	Règlement de fonctionnement remis aux usagers à l'admission
Prévention des risques professionnels CHSCT	Cadre et conditions matérielles de l'accueil et/ou de l'accompagnement	Contrôle et entretien régulier avec affectation d'un véhicule par professionnel,	Passerelle pour l'Emploi	RE + CEQ	Mise en place d'un suivi des révisions à faire sur les véhicules et vérification du kit de sécurité dans chaque véhicule	2016	achevé	Tableau de suivi disponible sur le serveur
Prévention des risques professionnels CHSCT	Cadre et conditions matérielles de l'accueil et/ou de l'accompagnement	Affichage des consignes en cas d'accident et des numéros de téléphone d'urgence	Passerelle pour l'Emploi	RE + CEQ	Vérifier que l'affichage est réalisé et que les documents soient à jour	2016	achevé	Affichage dans le service
Prévention des risques professionnels CHSCT	Cadre et conditions matérielles de l'accueil et/ou de l'accompagnement	Trousse de premiers secours accessibles et vérifier tous les ans.	Passerelle pour l'Emploi	RE + CEQ	Mise à jour et contrôle de la trousse de secours	2016	achevé	Trousse de secours vérifiée
Prévention des risques professionnels CHSCT	Cadre et conditions matérielles de l'accueil et/ou de l'accompagnement	Ergonomie des postes de travail, mobilier adapté, vigilance sur l'adaptation du mobilier	Passerelle pour l'Emploi	RE + CEQ	Faire intervenir la médecine du travail à Passerelle pour l'Emploi pour contrôler les postes de travail	2016	achevé	Passage du Médecin du travail
Prévention des risques professionnels CHSCT	Cadre et conditions matérielles de l'accueil et/ou de l'accompagnement	Plan de prévention établi et mis à jour tous les ans avec l'entreprise de nettoyage	Passerelle pour l'Emploi	RE + CEQ	Rencontre avec le prestataire	2016	à lancer	

RE : Responsable d'établissement
CEQ : Correspondant Evaluation qualité
CIP : Conseiller en insertion professionnelle
CIS : conseiller en insertion sociale
CIPS : Conseiller en insertion socio-professionnelle

Fait à Nantes le 17/03/2017
Lyliane JEAN
Responsable du SESSAD-DIAPSAH